

TÜRKİYE'DE YAPILAN İŞ STRESİ ÇALIŞMALARINA İLİŞKİN BETİMSSEL BİR İNCELEME

Yrd. Doç. Dr. Emine ÇETİNEL

Ç. Karatekin Üniversitesi
eminecetinel@karatekin.edu.tr

Prof. Dr. Rana ÖZEN KUTANIS

Sakarya Üniversitesi
rkutanis@sakarya.edu.tr

1.GİRİŞ

Son yıllarda yapılan çalışmalara bakıldığında günümüz örgütlerinde meydana gelen değişime değinmenin neredeyse bir klişe halini aldığı görülmektedir. Öyle ki sayısız araştırmacının günümüz örgütlerindeki değişimin hızına vurgu yapmanın yanı sıra böyle bir ortamda iş kavramının dahi yeniden tanımlanmasının gerektiğini dile getirdiği görülmektedir (Sikora vd.,2004). Sikora v.d. (2004)'ün sözünü ettiği bu klişenin ortaya çıkması elbette ki tesadüfi bir durum değildir. Gerçekten de günümüz işletmelerinin baş döndürücü bir hızla değişen bir çevrede her geçen gün ortaya çıkan yeni zorluklarla mücadele etmek zorunda kaldıkları artık tartışmasız bir gerçektir. Bu derece zorlu rekabet koşullarında faaliyet gösteren günümüz işletmeleri de çalışanlarından her geçen gün daha fazla çalışmalarını, daha fazla performans göstermelerini, daha bağlı olmalarını, kendilerini işletme amaçlarına daha fazla adanmalarını ister duruma gelmişlerdir. Böyle bir çalışma ortamının stres kavramını örgütlerin kalbine taşıması ise elbette ki şaşırtıcı bir durum değildir. Nitekim çalışma yaşamında vuku bulan olaylara yakından bakıldığında günlük hayatın ayrılmaz bir parçası olan stresin özellikle çalışma yaşamında olumlu veya olumsuz sonuçlarıyla birlikte büyük oranda kendini hissettiren bir olgu olduğunu söylemek mümkündür. Dolayısıyla stres olgusunun örgütler ve çalışanlar için ne anlama geldiğinin, örgüt ortamında stresin oluşmasına neden olan faktörlerin neler olduğunun belirlenmesi ve söz konusu faktörlerin kontrol altında tutulması büyük önem arz etmektedir. Bu nedenledir ki stres olgusu çalışan davranışlarını etkileyen konulardan biri olarak gerek yurt dışında gerekse